

## قابل توجه بازدید کنندگان محترم

بدینوسیله توافقتنامه سطح خدمت پورتال اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران را به اطلاع می رساند:

۱- تارنمای اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران امکان ثبت درخواستها و سوالات کاربران گرامی را از طریق " تماس با ما " دارد. در این قسمت شما می توانید بصورت تمام وقت با حوزه های مختلف اداره کل در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه روز تماس برقرار کنید

۲- به محض ثبت درخواست سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.

۳- تارنمای اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران به صورت تمام وقت در دسترس کاربران گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی به کاربران اطلاع رسانی خواهد شد.